

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal amaç 1 Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen sağlık merkezi olabilmek	Kurumsal hedef 1 Bedensel, ruhsal ve sosyal gibi vs. şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	- Kliniğimize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımalarının sağlanması için tekerlekli sandalye hizmetinin sürekli değerlendirilerek gerekli ekipman ekisinin tamamlanmasını sağlamak. - Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.
Kurumsal amaç 2 Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal hedef 2 Hasta memnuniyet oranını belirleme	- Her ay ayaktan ve acil hasta memnuniyet anketleri uygulayarak, memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. - Her ay hasta görüş, öneri ve şikayetlerini değerlendirerek, gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sürekliliğini sağlamak. - Hasta hakları birimi oluşturmak ve etkin çalışmalarının sürdürülmesini sağlamak.
Kurumsal amaç 3 Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal hedef 3 Çalışanlarımızın memnuniyet oranını %70 üzerine çıkarmak.	- Yıl sonunda düzenlenen çalışan memnuniyet anketleri ile çalışan memnuniyet oranını belirlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. - Her ay çalışan, görüş ve önerilerini iş sağlığı ve güvenliği birimi ile değerlendirmek ve gerekli düzenleyici çalışmaların takibini yapmak. - Çalışanlar için rahat, konforlu ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlanması için bina turu sonucu ve birimlerin talepleri ile ilgili çalışma yapmak. - Çalışanların fikir, öneri ve sorunlarını dile getirebilmeleri için hastane yönetimi ve çalışanlar ile toplantı yapmak. - Engelli ve kronik hastalığa sahip çalışanlar için ihtiyaçlarının ve isteklerinin belirlenmesine yönelik iş sağlığı ve güvenliği ve bölüm sorumluları ile toplantı

		KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI		
Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	MART 2024	0	0	2/4

		düzenlemek ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak. - Personelin güvenliğine ve şiddeti önlemeye yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve artırılmasını sağlamak. - Çalışan güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulması
Kurumsal amaç 4 Tıp Merkezi Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	Kurumsal hedef 4 Tıp Merkezi alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	- Kliniğimizde gerekli görülen tamir ve tadilatlar Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak yapılmasının sağlanması amacıyla tesis güvenliği komitesinde görüşülmesini sağlamak. - Kliniğimizin teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi için bütçenin planlanmasını sağlamak. - Kliniğimizde gerekli görülen alanlarda ıskandırılmanın ve güvenlik kameralarının artırılmasını sağlamak
Kurumsal amaç 5 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	Kurumsal hedef 5 Çalışan personelimizin mesleki gelişim ve sürekli eğitim olanaklarına destek olmak.	- Hizmet içi eğitim programlarını takip etmek. - Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimi vererek, adaptasyon süresini kısaltmak. - Hizmet veren personelin görev tanımına uygun sertifikasyon programlarına katılımını sağlamak. - Oryantasyon eğitimlerine güncel konuları dahil etmek - Personelin eğitimlere katılma oranını %100 ün üzerinde olmasını sağlamak

Kurumsal amaç 6

Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak

Kurumsal hedef 6

Hasta bakımı ve tedavisinin etkin ve kaliteli olmasını sağlamak.

- Hasta bakımında izlenen süreçleri hazırlanan talimat ve prosedürlerle standartlara uygun hale getirmek.
- Hasta bakımını, hemşirelik bakım süreci ve uygulamaları doğrultusunda verilmesinin ve dokümanite edilmesinin sürekliliğini sağlamak.
- Ayaktan Hasta kabulünde risk değerlendirmesi ve genel durum değerlendirmesinin HBYS ile yapılmasının sürekliliğinin sağlanması.
- Sağlık personelinin güncel Kalite Standartları ve yenilenen hasta güvenliği ile ilgili eğitim almasının sürekliliğinin sağlanması.
- Hasta güvenliği komitesi kurulması ve toplantılarının düzenli olarak yapılmasının devam ettirilmesi

Kurumsal Amaç 7

Hasta güvenliğini önemseyerek hasta güvenliği tehdit edici faktörleri azaltan hasta güvenliğe duyarlı bir sağlık merkezi olmak

Kurumsal hedef 7

Sağlık hizmeti sunumunda ve hasta bakım sürecinde hasta güvenliğini öncelik olarak benimsemek.

- Kliniğimizde hizmet veren tüm personelleri hizmet içi eğitimlerle hasta güvenliği ilkeleri konusunda bilinçlendirmek.
- Sağlık hizmetleri sunumunda hasta güvenliği ilkelerinden ödün vermemek.

		KURUMSAL AMAÇ-HEDEF VE EYLEM PLANI		
Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
KU.PL.01	MART 2024	0	0	4/4

		- Hasta düşme oranının kalite bölüm hedef değeri sınırında tutmak. - Hasta güvenliğini sağlayabilmek için otopark alanında kamera sistemlerinin kurulmasını sağlamak
Kurumsal Amaç 8 Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir tıp merkezi olmak	Kurumsal Hedef 8 Ölçülebilen ve değerlendirilebilen bir sistem ile hizmetimizi sorgulamak	- Gösterge yönetimi kapsamında bölüm bazlı ve klinik bazlı göstergeleri analiz ederek, verdiğimiz hizmeti 3 aylık raporlar halinde değerlendirilmesinin sürekliliğinin sağlanması. - Hedef değer dışında kalan göstergeler ile ilgili düzenleyici faaliyet düzenlemek.
Kurumsal Amaç 9 Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	Kurumsal Hedef 9 Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	- Kliniğimizde yapılan tüm işlemlerle ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığını sağlamak. - Mevzuatların güncelliğini takip etmek ve uygulamaya almak - SKS standartları gereği yılda en az 2 kez öz değerlendirme yapılmasının sürekliliğini sağlamak